

## إعداد مدققي الجودة في مؤسسات التعليم والتّكوين

## وصف الدّورة

## الهدف العام:

إعداد مدققي الجودة في مؤسسات التّعليم والتّكوين

## محاور التّدريب:

- التّعريف بأخلاقيّات مهنة المدقق وضوابطها،
- التّعريف بالمبادئ الأساسيّة لعمليّتي التّقييم والتّدقيق، وأهمّ المصطلحات المعتمدة في هذا المجال،
- التّعريف بمراحل مهمّة التّدقيق وخصوصيّات كلّ مرحلة ومكوّناتها،
- التّعريف بالأدوات والتقنيات المستعملة خلال مهمّة التّدقيق،
- إقدار المتدرّبين على إنجاز مهمّة التّدقيق بجميع مراحلها (التّخطيط لمهمّة التّدقيق، إنجاز مهمّة التّدقيق، اقتراح الإجراءات التّصحيحيّة وإعداد التّقرير النهائي).

## الفئات المستهدفة

- خبراء التّربية الرّاغبون في تطوير مهاراتهم أو التّخصّص في مجال تدقيق الجودة في المؤسسات التّربويّة (متفقدون، مستشارون في الإعلام والتّوجيه، إداريّون، مدرّسون...).
- خبراء الجودة والخبراء والاستشاريّون المستقلّون الرّاغبون في تطوير مهاراتهم أو التّخصّص في مجال تدقيق الجودة في مؤسسات التّعليم والتّكوين،
- مديرو مؤسسات التّعليم والتّكوين الخاصّة وأعضاء خلايا الجودة في هذه المؤسسات.

## الأساليب التّدريبية:

- محاضرات وعروض
- تمارين تطبيقيّة
- دراسات حالات
- إنتاج وثائق (عمل فردي وعمل مجموعات)
- محاكاة ولعب أدوار
- تقييمات ذاتيّة وثنائيّة وجماعيّة

## البرنامج التدريبي

### اليوم الأول

- 8:30-9:30: الحصّة التمهيدية: تسجيل - أنشطة بناء الفريق - تقديم أهداف الدورة ومسارها وقواعدها.
- 9:30-10:30: الحصّة الأولى: تاريخ إدارة الجودة وأهم مفاهيمها وأدواتها
- 10:30-11:00: استراحة قهوة وأنشطة بناء الفريق
- 11:00-12:00: الحصّة الثانية: مبادئ الإدارة العصرية (مبدأ PDCA، الإدارة المتمحورة حول الحريف، المقاربة القائمة على التّمثّيات، المقاربة القائمة على الوقائع، المقاربة المنظومية، القيادة الإدارية...)
- 12:00-13:00: استراحة غداء
- 13:00-14:00: الحصّة الثالثة: منظومة الأيزو وجديد الإصدار 2015 من الأيزو 9001
- 14:00-15:00: الحصّة الرابعة: تعريف التّدقيق ومبادئه
- 15:00-15:30: استراحة قهوة وأنشطة بناء الفريق
- 15:30-16:30: الحصّة الخامسة: عمل فرق في إطار ورشات
- 16:30-17:00: خلاصة اليوم الأول وتقييم الأنشطة والمشاركين

### اليوم الثاني

- 8:30-9:30: الحصّة التمهيدية: تذكير بأنشطة اليوم الأول - تقديم أعمال الفرق - تقديم أنشطة اليوم الثاني
- 9:30-10:30: أنشطة بناء الفريق - ملاحظات منهجية.
- 10:30-11:00: الحصّة الأولى: الإعداد لمهمة التّدقيق
- 11:00-12:00: استراحة قهوة وأنشطة بناء الفريق
- 12:00-13:00: الحصّة الثانية: إدارة مهمة التّدقيق
- 13:00-14:00: استراحة غداء
- 14:00-15:00: الحصّة الثالثة: مخرجات مهمة التّدقيق
- 15:00-16:00: الحصّة الرابعة: ملامح المدقق النّاجح
- 16:00-17:00: استراحة قهوة وأنشطة بناء الفريق
- 17:00-18:00: الحصّة الخامسة: عمل فرق في إطار ورشات
- 18:00-19:00: خلاصة اليوم الثاني وتقييم الأنشطة والمشاركين

### اليوم الثالث

- 8:30-9:30: الحصّة التمهيدية: تذكير بأنشطة اليوم الثاني - تقديم أعمال الفرق - تقديم أنشطة اليوم الثالث - أنشطة بناء الفريق - ملاحظات منهجية.
- 9:30-10:30: الحصّة الأولى: تقنيات التّدقيق
- 10:30-11:00: استراحة قهوة وأنشطة بناء الفريق
- 11:00-12:00: الحصّة الثانية: معيار الجودة في المؤسسات التربوية

12:00-13:00: استراحة غداء

13:00-14:00: الحصة الثالثة: عمل تطبيقي: محاكاة لمهمة تدقيق

14:00-15:00: الحصة الرابعة: ورشة تقييم (ذاتي، ثنائي، جماعي) لأداء المدققين

15:00-15:30: استراحة قهوة وانشطة بناء الفريق

15:30-16:30: الحصة الخامسة: مراجعة عامة من خلال دراسة حالات

16:30-17:00: خلاصة اليوم الثالث وتقييم الأنشطة والمشاركين

### اليوم الرابع

8:30-9:30: الحصة التمهيدية: تذكير بأنشطة اليوم الثالث - تقديم أعمال الفرق - تقديم أنشطة اليوم

الرابع - أنشطة بناء الفريق - ملاحظات منهجية.

9:30-10:30: الحصة الأولى: اختبار تقييمي

10:30-11:00: استراحة قهوة

11:00-12:00: الحصة الثانية: نتائج الاختبار

12:00-12:30: الحصة الختامية: خلاصة عامة للدورة - توزيع الشهادات

### ما يحصل عليه المتدرب

- 25 ساعة من التدريب الحضوري
- 10 ساعات من التدريب عن بعد
- الحقيبة التدريبية الكاملة،
- شهادة الدورة التدريبية معتمدة من الألكسو،
- استراحات قهوة وغداء خلال فترة الدورة التدريبية

### التسجيل والمشاركة

#### رسوم التسجيل:

- 450 دينار تونسي (تغطي تكاليف المشاركة في الدورة والحصول على الحقيبة التدريبية واستخدام المنظومات الإلكترونية، إلى جانب استراحات القهوة والغداء)
- يمنح تخفيض بـ 10% للمسجلين الخمسة الأوائل.

#### رابط التسجيل:

▪ الاستمارة الإلكترونية: <http://goo.gl/U2UXYS>

▪ وصلة الاستجابة السريعة:

